

GARANTIJA

WOODRIC EIR GRINDŲ KOLEKCIJA

Garantijos taikymo sritis: Garantijos laikotarpis: namų ūkyje, naudojamame patalpose
20 metų

Bendrosios nuostatos

WOODRIC EIR kolekcijos vinilo plokštėms "Arbiton" (toliau - **plokštės**) nuo jų įsigijimo dienos taikoma 20 metų garantija, skirta naudoti namų ūkyje šildomose patalpose. .

garantiją suteikia DECORA S.A., kurios registruota buveinė yra Środa Wielkopolska. Garantija apima: paslėptus gamybos ir medžiagų defektus, atsiradusius dėl priežasčių, būdingų plokštėms, plokščių techninių parametrų nekintamumą pagal techninių duomenų lapą, defektus, atsiradusius ne dėl įprasto naudojimo, atsiradusius nepaisant tinkamo naudojimo ir laikantis naudojimo bei montavimo instrukcijų.

Garantijos sąlygos

- Ši garantija taikoma tik pirmajam savininkui ir pirmajam skydelio įrengimui ir nėra perduodama. Pirmuoju savininku laikomas asmuo, pirkimo sąskaitoje faktūroje nurodytas kaip pirkėjas.
- Plokštės turi būti montuojamos pagal montavimo metodą, naudojant patvirtintus "Arbiton" pagamintus arba garanto nurodytus pagrindus, plokštes, profilius ir kitus priedus.
- Montuodamas ir prižiūradamas įrenginį, klientas (montuotojas) turi laikytis garanto suteiktų nurodymų ir naudoti tik "Arbiton", "Ewifoam", "Afirmax" rekomenduojamus arba garanto nurodytus priedus. Specializuoto montuotojo atliktas plokščių klojimas turėtų būti patvirtintas montuotojo išrašyta vardine sąskaita.
- Prieš montuodami plokštes bent 24 val. aklimatizuokite jas patalpoje, kurios temperatūra ir drėgmė yra panašios į norimas, o gaminių pakuotės turi būti padėtos plokščiai dekoratyvine puse į viršų.
- Prieš montuojant ir montuojant plokštes reikia atidžiai patikrinti, ar jos neturi medžiagų defektų apšvietimo sąlygomis, kuriomis jos bus naudojamos.

- Jokiū būdu negalima montuoti plokščių su matomais defektais. Montavimas suprantamas kaip gaminio būklės priėmimas.
- Visi skydai, skirti montuoti per vieną investiciją, turi būti užsakyti vienu metu. Dėl gamybinių serijų neįmanoma užtikrinti panelių suderinamumo pagal kelis užsakymus.
- Grindys turi būti apsaugotos nuo smėlio, dulkių ar kitų smulkiagrūdžių medžiagų patekimo ant jų paviršiaus, prie įėjimo durų paklojant tinkamą negumuotą kilimėlį.
- Baldo apatinis paviršius visada apsaugomas tinkama apsaugine medžiaga. Kėdės, sofas ar baldai su ratukais turi būti pastatyti ant atitinkamo apsauginio kilimėlio arba aprūpinti W tipo ratukais ar specialiomis ratukų apsaugomis, kad būtų išvengta įlenkimų.
- Plokštės turi būti klojamos ant sauso, lygaus ir kompaktiško pagrindo, nurodyto montavimo vadove, pavyzdžiui, ant cementinių grindų, betono dangos, lyginamojo sluoksnio, išlyginamųjų mišinių.
- Pagal MULTILAYER MODULAR FLOORING ASSOCIATION (MMFA) rekomendaciją, turi būti kompensuojami didesni nei 2 mm nelygumai kiekviename einamajame metre ir didesni nei 1 mm 20 cm atkarpoje.
- Garantijos davėjas reikalauja, kad būtų saugomi du įsigytų plokščių pavyzdžiai (1 gabalas nuo pradžios ir 1 gabalas nuo galo, kurių ilgis 20 cm nuo viso pločio), kad galimo skundo atveju būtų galima atlikti kontrolinius patikrinimus.

Defektų, atsiradusių dėl pirmiau aprašytų standartų nesilaikymo, nebus galima kvalifikuoti kaip defektų, atsiradusių dėl skydams būdingų priežasčių, todėl jiems nebus taikoma šioje garantijoje numatyta apsauga.

Pirkėjo teisės ir pareigos

- Norint pasinaudoti iš šios garantijos kylančiomis teisėmis, apie bet kokius defektus garantui reikia pranešti per 14 kalendorinių dienų nuo defekto aptikimo dienos; pasibaigus šiam laikotarpiui, pretenzijos nebus nagrinėjamos.
- Jei garantas pretenziją pripažįsta pagrįsta, garantas savo nuožiūra gali sutaisyti arba pakeisti sugedusį gaminį, arba grąžinti piniginį ekvivalentą, tiesiogiai proporcingą garantijos trukmei pagal "Garantijos vertė ir laikotarpis" nurodytas taisykles.

- Garantija apima tik grindų pakeitimą arba jų įsigijimo išlaidų grąžinimą kaip proporcingos garantijos dalį, tačiau neapima grindų pakeitimo, išmontavimo ir įrengimo išlaidų. Prireikus pakeisti dalį paviršiaus, gali atsirasti optinių nuokrypių, atsirandančių dėl skirtingų gaminių serijų.
- Jei susitariama, kad plokštės bus pakeistos, platintojas arba pardavėjas pristato naujas plokštes pagal garantinio reikalavimo priėmimo metu galiojantį pasiūlymą.
- Siekdamas patikrinti garantinio reikalavimo pagrįstumą, garantas pasilieka teisę pirkėjui sutikus ir susitarus dėl tokio patikrinimo datos, apžiūrėti reikalaujamą skydą naudojimo vietoje.

Garantijos vertė ir laikotarpis

Suteikta garantija yra proporcinga. Proporcinga garantija - tai garantija, kurioje numatyta grąžinti ir įskaityti pagal nustatytą formulę mažėjančią sumą į būsimus mokėjimus, kai praeina garantinis laikotarpis. Pirminė panelių garantijos vertė mažėja palaipsniui, proporcingai laikui, praėjusiam nuo įsigijimo momento. Pateikus pretenziją, pirminė procentinė garantijos vertė mažinama už kiekvienus gaminio naudojimo metus, atsižvelgiant į gaminio nusidėvėjimą.

≤ 2 metai - 100 % gaminio vertės

≤ 5 metai - 80 % produkto vertės

≤ 10 metų - 60 % produkto vertės

≤ 15 metų - 40 % produkto vertės

≤ 20 metų - 20 % produkto vertės

Apribojimai

- Garantijos teikėjas pareiškia, kad garantija neapima: patirtų pašalinimo ir pakartotinio montavimo išlaidų (šias išlaidas apmoka Pirkėjas).
- materialinę ir nematerialinę žalą, kuri netiesiogiai ir tiesiogiai susijusi su plokščių defektais (pvz., transportavimo garantui išlaidos, telefono skambučiai garantui, negauto atlyginimo išlaidos ir t. t.).
- defektai, atsiradę dėl netinkamo montavimo, atlikto nesilaikant šiuo klausimu teikiamų profesionalių paslaugų ir garanto gamintojo pateiktų montavimo instrukcijų, arba naudojant ne "Arbiton", "Ewifoam", "Afirmax" ar garanto gamintojo nurodytų prekės ženklų paklodes, plokštes, profilius ir kitus priedus.

- netinkamai apdoroti skydai (ypač jei jie buvo netinkamai saugomi arba netinkamai apdoroti montuojant ir atliekant techninę priežiūrą);
- defektai, atsiradę dėl įprasto plokščių naudojimo, defektai, atsiradę dėl transportavimo, sandėliavimo ar montavimo, defektai, atsiradę dėl netinkamo naudojimo;
- išlaidos, atsirandančios dėl negalėjimo naudotis patalpomis perkraustymo ir pakartotinio įrengimo metu, žala, atsirandanti dėl to, kad nebuvo patenkintas poreikis, nepatogumai, laiko praradimas, papildomos išlaidos ir kt.
- Plokštės, naudojamos ne būtinoms reikmėms arba patalpose, arba netinkamai laikomos.
- defektai, atsiradę dėl: gaisro, avarijos (įskaitant cheminę avariją), sprogo, taršos, potvynių, neigiamos temperatūros, labai didelės drėgmės ir aukštos temperatūros (pvz., iš saunos), žaibo smūgio, aplaidumo, vandalizmo, nuo smėlio apsaugančių kilimėlių nebuvimo, netinkamo transportavimo;
- aštriais daiktais arba daiktais su aštriomis briaunomis padarytą žalą.
- įdubimai, atsiradę dėl aukštų ir aštrių kulniukų;
- spalvos, blizgesio ar įspaudų skirtumai tarp paruošiamų produktų ir nuotraukų ar pavyzdžių;
- žala, atsiradusi dėl dėmių, išdegusių vietų, įpjovimų, griovelių, įbrėžimų, atsitiktinių įlenkimų, spalvos praradimo dėl apatinio kiliminės dangos sluoksnio, dažytų paviršių, pageltimo dėl išorinių produktų (asfalto, dervos ir kt.);
- tikslus spalvos atspalvio ar medienos rašto atitikimas ir spalvos išblukimas ir (arba) praradimas neviršija techninių duomenų lapuose garantuojamo nuokrypio;
- defektai ir žala, atsiradusi dėl netinkamų kėdžių, stalų ir kitų baldų ratukų, taip pat dėl nepakankamos arba netinkamos baldo apatinio paviršiaus apsaugos;
- defektai ir žala, atsiradusi dėl sunkių baldų, pvz., virtuvės įrangos, pastatymo ant grindų;
- spalvos, atsiradusios vaikstant basomis arba naudojant vaškuotus baldus, dėl kurių gali atsirasti dėmių, kurių neįmanoma pašalinti;
- produktai, kurių rekomenduojamų higrometrinių lygių nebuvo laikomasi prieš įrengimą, įrengimo metu ar po jo;
- drėgmės, hidrostatinio slėgio, pagrindo šarmingumo arba gaminio spalvos pakitimų, atsiradusių dėl bet kokio rašiklio, žymeklio, dažų ar kitos medžiagos naudojimo ant pagrindo, kuri pateko į gaminį, taip pat dėl sąlyčio su išoriniais elementais, derva, bitumu, pigmentais, ratukais, pagamintais iš regeneruotos gumos ir juodos gumos.

- produktas, pažymėtas kaip antrarūšis, pigus ar kitas nekokybiškas produktas.

Galutinės nuostatos

Ši garantija yra visa garantija, kurią suteikia garantas, t. y. Decora S.A., įsikūrusi Środa Wielkopolska, ul. Ignacego Prądzyńskiego 24a, 63-000 Środa Wlkp.

Garantijos davėjas nesuteikia jokių aiškių ar numanomų garantijų, išskyrus čia pateiktą garantiją.

Garantija pakeičia bet kokias ankstesnes ar lygiagrečiai Pirkėjui suteiktas garantijas ar patikėjimus.

Ši garantija galioja šalių, kuriose buvo įsigytas gaminys, teritorijoje.

Ši garantija neatima, neapriboja ir nesustabdo pirkėjo teisių, kylančių iš privalomų teisinių nuostatų.

Tiek, kiek tai leidžia imperatyvios įstatymų nuostatos, garantiją reglamentuoja Lenkijos teisė.